

«Формирование методических рекомендаций по работе с информационной системой ELMA»

АННОТАЦИЯ

Цель работы – сформировать удобное руководство по работе с системой автоматизации деятельности предприятий. В работе была изучена классификация возможных бизнес-процессов, исследована наиболее актуальная информация о методах и способах моделирования бизнес-процессов, а также рассмотрены популярные нотации и информационные системы, автоматизирующие бизнес-процессы. В работе также были рассмотрены 3 конкурирующие системы автоматизации и выбрана наиболее интересная как с точки зрения возможностей, так и с точки зрения открытости.

В результате работы было сформировано руководство, содержащее описание функционала системы автоматизации ELMA, а также подробные пошаговые инструкции по описанию бизнес-процессов.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время одним из наиболее популярных способов оптимизации деятельности организации является ее автоматизация, поскольку это приводит к упрощению понимания бизнес-процессов в конкретной области деятельности организации, оптимизации управления информацией, а также к сокращению количества ошибок «человеческого фактора» и более оптимальному использованию трудовых ресурсов.

На данный момент разработано множество различных систем для автоматизации деятельности предприятий. Большинство таких систем требуют высокой квалификации сотрудников в программировании, а также весьма значительных затрат времени и ресурсов. Однако последние 10 лет ведется активная разработка и внедрение в процесс автоматизации деятельности организаций таких систем, которые позволяют обходиться без знаний программирования, прибегая к нему лишь в исключительных ситуациях.

Цель работы - исследование открытого программного обеспечения для его эффективного использования в автоматизации бизнес-процессов компании на примере ПО ELMA.

На основе работы будет создано методическое пособие, помогающее реализовать эффективную схему автоматизации бизнес-процессов.

ПЛАН-ПРОСПЕКТ

1. Определение и классификации бизнес-процессов.

В данной главе описана информация о сущности, классификациях бизнес-процессов. Также глава содержит информацию о моделировании бизнес-процессов, способах описания, разновидностях моделирования и наиболее популярных нотациях моделирования. [1][2][3][15][17][18]

2. Методы и способы автоматизации бизнес-процессов

В главе перечислены и описаны основные методы автоматизации бизнес-процессов: покупка готового решения, внедрение адаптируемого решения и оплата услуг по настройке автоматизированной системы или привлечение в компанию специалистов, которые построят автоматизированную систему. [7][8]

3. Сравнение систем автоматизации бизнес-процессов

Третья глава содержит описание сравнение трех систем автоматизации, основанных на моделировании бизнес-процессов:

1. Bizagi BPM Suite
2. Comindware Business Application Platform
3. BPM-система ELMA

В главе перечислены функциональные возможности каждой из систем. На основе этой информации сформирована таблица сравнения. [9][10][11][12]

4. Принцип разработки пошагового руководства

В главе содержится информация о правилах формирования руководства и о том, как правильно оформить инструкцию, чтобы облегчить читателю работу с ПО. Сделан вывод о том, что необходимо тщательно продумать все возможные шаги пользователя, чтобы охватить весь спектр возможных ошибок и недопониманий.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результатом проделанной работы стало пошаговое руководство по работе с BPM-системой ELMA, которое поможет читателям быстро и эффективно разобраться с тем, как работает система и как на её основе реализовать тот или иной бизнес-процесс.

Руководство может быть использовано для обучения студентов, а также начинающим предпринимателям, желающим автоматизировать деятельность своего предприятия, не прибегая к программированию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- [1] Что такое бизнес-процессы: основные понятия и определения [Электронный ресурс] // Элитариум. Центр дополнительного образования: сайт. – URL: <http://www.elitarium.ru/biznes-process-organizacija-menedzher-upravlenie-resursy-predpriyatje/> - (19.09.2018)
- [2] Классификация бизнес-процессов [Электронный ресурс]//Comindware: сайт. – URL: [Chttps://www.comindware.com/ru/blog-Классификация-бизнес-процессов-](https://www.comindware.com/ru/blog-Классификация-бизнес-процессов-) (19.09.2018)
- [3] Описание бизнес-процессов-типы описания [Электронный ресурс] // Организация эффективного управления: сайт. – URL: <https://rzbpm.ru/knowledge/opisanie-biznes-processov-tipy-opisaniya> – (19.09.2018)
- [4] Нотации моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] // Business Studio: сайт. – URL: https://www.businessstudio.ru/products/business_studio/notations/ – (31.09.2018)
- [5] Кинзябулатов Р.Х. Краткое описание BPMN с примером [Электронный ресурс] // Trinion: сайт. – URL: <https://www.trinion.org/blog/kratkoe-opisanie-bpmn-s-primerom>. – (15.10.2018)
- [6] Методы автоматизации [Электронный ресурс] // НТС-ЭКО-Н: сайт. – URL: <http://ntc-eco-n.ru/news/industry/30-metodi-avtomatizacii> – (15.10.2018)
- [7] Автоматизация бизнес-процессов как необходимое условие эффективности компании [Электронный ресурс] // Комсомольская правда: сайт. – URL: <https://www.kp.ru/guide/avtomatizatsija-biznesa.html> – (27.10.2018)
- [8] Кинзябулатов Р.Х. Vizagi. [Электронный ресурс] // Trinion: сайт. – URL: <https://habr.com/ru/company/trinion/blog/273017/> – (30.10.2018)
- [9] Обзор системы ELMA ECM [Электронный ресурс]// DocOnline: сайт. – URL: <http://www.doc-online.ru/tool/2776/> – (30.10.2018)
- [10] Система автоматизации бизнес-процессов [Электронный ресурс] // Comindware: сайт. – URL: https://www.terrasoft.ru/studio?activity=ppc_adwords_search_dsa_qlsa_ru – (5.11.2018)

- [11] Как работает ELMA BPM [Электронный ресурс] // ELMA: сайт. – URL: <https://www.elma-bpm.ru/> – (17.11.2018)
- [12] Автоматизация бизнес-процессов предприятия с "Инфин" [Электронный ресурс] // ИНФИН: сайт. – URL: https://www.infin.ru/help_topics/995/ – (22.11.2018)
- [13] Фролова Л. В. Формирование бизнес-модели предприятия [текст] Ф 91 Учебник. / Л. В. Фролова, Е. С. Кравченко - К.: Центр учебной литературы, 2012. - 384 с.
- [14] Платформа ELMA BPM [Электронный ресурс] // https://www.elma-bpm.ru/KB/help/Platform/content/Designer_Configuration_index.html
- [15] Практика применения UML для проектирования бизнес-процессов и информационных систем [Электронный ресурс] // INFOSTART: сайт. – URL: <https://infostart.ru/public/662084/> – (10.01.2019)
- [16] Морозова В.И. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии ARIS: учебно-методическое пособие / В.И. Морозова, К.Э. Врублевский. – М.: РУТ (МИИТ), 2017. – 47 с.
- [17] Самуйлов К.Е. Основы формальных методов описания бизнес-процессов: Учеб. Пособие / К.Е. Самуйлов, Н.В. Серебренникова, А.В. Чукарин, Н.В. Яркина. – М.: РУДН, 2008. – 130 с.: ил.
- [18] Цуканова О.А. Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов: учеб. Пособие / О.А. Цуканова – СПб.: Университет ИТМО, 2015. – 100 с.
- [19] О контроле версий [Электронный ресурс] // Git: сайт. – URL: <https://git-scm.com/book/ru/v1/Введение-О-контроле-версий> – (13.02.2019)
- [20] Методические рекомендации по работе с информационной системой ELMA [Электронный ресурс] // Яндекс диск: облачный сервис. – URL: <https://yadi.sk/i/KQZ0C2McV8aLVQ> – (13.06.2019)

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А.

Приложение А представляет собой руководство, которое из нескольких частей. Для удобства пользования руководство представлено в виде таблицы со столбцами «ШАГ» и «ОПИСАНИЕ».

Начинается приложение с предисловия, в котором описаны правила использования руководства, а также его содержание.

Первая часть руководства содержит описание предметной области (для примера была взята предметная область «Кафе»). В этом разделе строится организационная структура «Кафе», а также перечисляются основные и вспомогательные бизнес-процессы.

Вторая часть руководства описывает пошаговое создание организационной структуры в системе ELMA, начиная с запуска дизайнера ELMA и заканчивая публикацией организационной структуры)

В третьей части руководства содержится информация о пошаговом моделировании бизнес-процессов на примере выбранной предметной области.

После описания моделирования организационной структуры и бизнес-процессов в дизайнера ELMA, описывается работа в веб-приложении ELMA: запуск веб-приложения, а также запуск отладки веб-приложения.

Приложение Б

Приложение Б представляет собой справочник основных элементов демо-версии системы ELMA. Справочник предназначен для удобной навигации по системе и состоит он из столбцов «№», «Наименование кнопки», «Иконка» и «Описание/Предназначение»